

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

obowiązujące od dnia 20.... r.

Załącznik nr 1 do Umowy

§1
Informacje ogólne

- 1 Niniejsze Ogólne warunki umowy (Ogólne warunki umowy lub OWU) stanowią integralną część Generalnej Umowy Dystrybucji o świadczenie usługi dystrybucji Paliwa gazowego (Umowa) i określają zasady świadczenia usługi Dystrybucji przez OSDg w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
- 2 Z wyjątkiem zwrotów lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie zwroty pisane w Umowie lub w OWU z dużej litery oraz skróty używane w Umowie lub w OWU mają takie samo znaczenie jak zwroty i skróty zdefiniowane w IRiESDg lub w Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESDg i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w Taryfie.
- 3 Definicje i skróty zawarte w Umowie oraz OWU:

GUDg	Generalna Umowa Dystrybucji określająca zasady świadczenia przez OSDg na rzecz ZUD usług Dystrybucji Paliwa gazowego Systemem dystrybucyjnym OSDg do Odbiorcy.
ZUD	Zlecający Usługę Dystrybucji na terenie działania objętym koncesją przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego gazowego, którym jest Sprzedawca.
OSDg	Operator Systemu Dystrybucyjnego gazowego – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliwa gazowego na terenie objętym koncesją, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, którego obowiązki wynikają z ustawy Prawo energetyczne.
Odbiorca	Każdy kto otrzymuje lub pobiera Paliwo gazowe na podstawie umowy z ZUD
OSD	Operator Systemu Dystrybucyjnego nadrzędnego.
OSP	Operator Systemu Przesyłowego.
OSW	Operator Systemu Współpracującego.
IRiESDg	Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej gazowej OSDg.
Taryfa (OSDg)	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSDg i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim użytkowników systemu dystrybucyjnego w trybie określonym w ustawie Prawo Energetyczne.
PZD roczne/ tygodniowe	Pojedyncze Zlecenie Dystrybucji określające zapotrzebowanie ilości Paliwa gazowego przez ZUD, w okresach rocznych w odniesieniu do odpowiednio każdego miesiąca albo poszczególnej godziny doby.

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

ZZZ	Zbiorcze Zgłoszenie Zapotrzebowania Paliwa gazowego przez ZUD.
IRIESP	Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej.
Prawo energetyczne	Ustawa z dnia 10.04.1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz.U.2021.716 t.j. z dnia 2021.04.19 z późn.zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie

- 4 Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2020.1740 t.j. z dnia 2020.10.08 z późn. zm.).

§ 2

Ogólne zasady świadczenia Generalnej Usługi Dystrybucji.

- 1 Przedmiotem Umowy jest, świadczenie przez OSDg na rzecz ZUD, na warunkach w niej określonych, usług dystrybucji, w celu umożliwienia realizacji umów kompleksowych, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu gazowego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa i zasad równoprawnego traktowania wszystkich podmiotów korzystających z tych usług, na warunkach wynikających z przepisów prawa.
- 2 Umowa określa szczegółowe warunki i zasady świadczenia przez OSDg na rzecz ZUD usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1, w szczególności:
 - 2.1 terminy i zasady zgłaszania umów kompleksowych;
 - 2.2 zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych Odbiorców i zobowiązania stron w tym zakresie;
 - 2.3 zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - 2.4 osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane adresowe;
 - 2.5 zasady wyłączania z zakresu Umowy tych Odbiorców, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły, zostały wypowiedziane lub rozwiązane;
 - 2.6 zobowiązanie Stron do stosowania postanowień IRiESDg w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową;
 - 2.7 zasady wstrzymywania dostarczania Paliwa gazowego przez OSDg;
 - 2.8 zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących Odbiorców, z którymi ZUD ma zawarte umowy kompleksowe;
 - 2.9 zasady informowania OSDg przez ZUD o kontynuowaniu sprzedaży do tych Odbiorców, dla których proces zmiany sprzedawcy został zakończony.

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

3 Realizacja Umowy obejmuje w szczególności:

- 3.1 realizację przez OSDg czynności niezbędnych do fizycznego dostarczenia Paliwa gazowego do Odbiorcy – w związku ze zgłoszonymi OSDg i przyjętymi przez OSDg do realizacji umowami kompleksowymi wymienionymi w Załączniku nr 10 do Umowy;
- 3.2 powiadamianie OSDg przez ZUD o zawartych umowach kompleksowych;
- 3.3 weryfikację zgłoszenia umów kompleksowych dokonanego przez ZUD, w zakresie kompletności i poprawności danych. Weryfikacja jest dokonywana przez OSDg po zgłoszeniu do OSDg faktu zawarcia umowy kompleksowej, a potwierdzeniem pozytywnej weryfikacji jest przyjęcie do realizacji PZD na zasadach określonych w Umowie i IRiESDg;
- 3.4 obejmowanie Umową kolejnych Odbiorców, z którymi ZUD zawarł umowy kompleksowe oraz wyłączenie z zakresu Umowy tych Odbiorców, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły, zostały wypowiedziane lub rozwiązane;
- 3.5 wstrzymanie i wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy na warunkach i zasadach określonych w § 8 OWU;
- 3.6 udostępnianie ZUD danych pomiarowych Odbiorcy dla poszczególnych FPP wyszczególnionych w załączniku nr 10 do Umowy w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji będącym przedmiotem umów, o których mowa w § 1 ust. 7 Umowy zgodnie z zasadami określonymi w IRiESDg.

§3
Zobowiązania Stron

- 1 W ramach świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, OSDg zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1.1 stosowania w wymaganym zakresie postanowień IRiESDg oraz dokumentów w nich przywołanych;
 - 1.2 wyznaczania danych pomiarowych dla Odbiorców wymienionych w Załączniku nr 10 do Umowy, zgodnie z zapisami IRiESDg oraz w terminach określonych w Umowie;
 - 1.3 udostępniania Odbiorcy danych pomiarowych wyszczególnionych w Załączniku nr 10, o ile ZUD upoważnił do tego OSDg, a w przypadku braku, cofnięcia lub wygaśnięcia takiego upoważnienia, do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Odbiorcy;
 - 1.4 udostępniania OSD oraz ZUD danych pomiarowych niezbędnych do prowadzenia bilansowania handlowego,
 - 1.5 niezwłocznego przekazywania informacji wynikających z IRiESDg i mających wpływ na realizację Umowy, w tym powiadamiania za pomocą formularza stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy o wypowiedzeniu, o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umów o świadczenie usług dystrybucji dla Odbiorcy wyszczególnionego w Załączniku nr 10 do Umowy;
 - 1.6 przestrzegania obowiązków w zakresie poufności na zasadach określonych w Umowie i IRiESDg
 - 1.7 niezwłocznego rozpatrzenia wniosku ZUD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, złożonego zgodnie z zasadami określonymi Umową;

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

- 1.8 niezwłocznego wznowienia dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi Umową.
- 2 W ramach korzystania ze świadczonych przez OSDg usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 2.1 stosowania w wymaganym zakresie postanowień IRiESDg oraz dokumentów w niej przywołanych;
 - 2.2 zgłaszania do OSDg informacji o zawartych umowach kompleksowych za pomocą formularza określonego w Załączniku nr 9 do Umowy, zgodnie z zapisami Umowy oraz IRiESDg;
 - 2.3 niezwłocznego, nie później niż na 10 dni roboczych przed zaprzestaniem świadczenia usługi kompleksowej (z wyłączeniem: zmiany ZUD, zgłoszonej umowy kompleksowej na czas określony), informowania OSDg za pomocą formularza (Załącznik Nr 9) o zaprzestaniu niezależnie od przyczyn świadczenia usługi kompleksowej Odbiorcy wyszczególnionemu w Załączniku nr 10 do Umowy;
 - 2.4 niezwłocznego, nie później niż na 10 dni roboczych przed datą zmiany, informowania OSDg o zmianie warunków umowy, o której mowa w § 1 ust. 7 Umowy w części mającej wpływ na świadczenie usług dystrybucji objętych Umową, w szczególności o:
 - 2.4.1 wprowadzonych ograniczeniach w świadczeniu przez OSP usług przesyłania,
 - 2.4.2 jej wypowiedzeniu lub wygaśnięciu,
 - 2.4.3 istotnych zmianach wprowadzonych stosownymi aneksami.
 - 2.5 przestrzegania obowiązków w zakresie poufności na zasadach określonych w Umowie i IRiESDg;
 - 2.6 informowania OSDg o kontynuowaniu sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej do tych Odbiorców, dla których proces zmiany sprzedawcy został zakończony, za pomocą formularza określonego w Załączniku nr 9 zgodnie z zasadami określonymi w §4 OWU.

§4

Zasady powiadamiania OSDg o zawartych przez ZUD umowach kompleksowych i obejmowania Umową kolejnych Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDg.

- 1 Powiadamianie OSDg o zawartych przez ZUD umowach kompleksowych i ich weryfikacja przez OSDg, odbywa się na zasadach określonych w Umowie i IRiESDg oraz będzie dokonywane zgodnie z następującą procedurą:
 - 1.1 ZUD, jako jedna ze stron umowy kompleksowej, zgłasza do OSDg (w terminach określonych w IRiESDg niezbędnych do przeprowadzenia przez OSDg procesu zmiany sprzedawcy), , informację o zawartej umowie kompleksowej. Zgłoszenie odbywa się poprzez przesłanie formularza (zgodnego ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 9 oraz zasadami Załącznika nr 3 do Umowy), wypełnionego oraz podpisanego przez ZUD;
 - 1.2 wykaz osób upoważnionych przez ZUD do dokonywania zgłoszeń umów kompleksowych zawartych z Odbiorcami oraz dane teleadresowe Stron są określone w Załączniku nr 4 do Umowy;
 - 1.3 OSDg po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, przystępuje do jego weryfikacji

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

zgodnie z IRIESDg;

- 1.4 W przypadku gdy zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 nie spełnia wymogów formalnych, lub jeżeli w złożonym zgłoszeniu występują błędy lub braki, do ZUD wysyłana jest w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia zgłoszenia, prośba o jego uzupełnienie. Jeśli w ciągu 7 dni roboczych od dostarczenia ZUD prośby o uzupełnienie wniosku nie zostanie właściwie uzupełniony, zgłoszenie pozostaje bez rozpatrzenia.
- 1.5 W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia OSDg powiadamia o tym fakcie ZUD w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia i niezwłocznie przystępuje do zawarcia lub dokonuje aktualizacji umowy o świadczenie usług dystrybucji;
- 2 Rozpoczęcie świadczenia usługi Dystrybucji nastąpi w terminie określonym w pierwszym Pojedynczym Zleceniu Dystrybucji (PZD) złożonym przez ZUD i przyjętym do realizacji przez OSDg zgodnie z IRIESDg oraz Umową.
- 3 ZUD informuje OSDg o zawarciu kolejnej umowy kompleksowej lub o zawarciu aneksu do obowiązującej umowy kompleksowej przedłużającego okres jej obowiązywania na formularzu stanowiącym Załącznik nr 9 do niniejszej Umowy, w terminie nie później niż 10 dni przed datą wejścia w życie kolejnej umowy kompleksowej lub aneksu do obowiązującej umowy kompleksowej .

§6

**Zasady zgłaszania PZD do realizacji, zamawiania Mocy umownej
oraz deklaracje ilości**

- 1 Wykaz Punktów wejścia oraz Punktów wyjścia, ilości Paliwa gazowego, Moce umowne dotyczące tych punktów określone będą przez ZUD w ZZZ, składanym przez ZUD na dany rok zgodnie z zasadami Załącznika nr 3 do Umowy oraz IRIESDg.
- 2 Zasady ustalania i zmiany zamówionej Mocy umownej w danym Punkcie wyjścia określone zostały w Taryfie oraz w IRIESDg, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 5 poniżej.
- 3 ZUD składa zamówienie Mocy umownej na kolejny Rok gazowy w formie elektronicznej dla Punktów wyjścia WR na formularzu ZZZ oraz zgodnie z zasadami określonymi w IRIESDg oraz w Taryfie.
- 4 Dla Punktów wyjścia, które zostały przyłączone do Systemu dystrybucyjnego w trakcie trwania Roku gazowego, PZD składane jest przez ZUD do OSDg nie później niż czternaście (14) dni przed rozpoczęciem dostarczania Paliwa gazowego do tych punktów. OSDg zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji PZD złożonego po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.
- 5 W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego, ZUD poinformuje Odbiorcę o konieczności wystąpienia do OSDg z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej. W takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie czternastu (14) dni przed dniem rozpoczęcia przez OSDg świadczenia usługi dystrybucji w oparciu o zmienioną Moc umowną.
- 6 Wielkość zamówionej przez ZUD Mocy umownej winna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego Punktu wyjścia z systemu OSDg.
- 7 Składanie przez ZUD nowych PZD, wycofywanie oraz zgłaszanie przez ZUD zmian w PZD,

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

a także zmiana przez OSDg Planu ograniczeń następuje na zasadach wskazanych w IRiESDg i nie wymaga zmiany Umowy w drodze zawarcia aneksu do Umowy.

§7
Zasady zakończenia realizacji oraz wypowiedzenia pojedynczego zlecenia dystrybucji (PZD).

- 1 Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
 - 1.1 z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - 1.2 w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 1.3 z dniem rozwiązania Umowy,
 - 1.4 z dniem zmiany sprzedawcy,
 - 1.5 z upływem terminu wypowiedzenia PZD.
- 2 ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - 2.1 w przypadku, gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego do swojego Odbiorcy zaopatrywanego z Punktu wyjścia, którego dotyczy PZD;
 - 2.2 w przypadku niewykonywania przez OSDg usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni;
 - 2.3 w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRiESDg oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
- 3 OSDg może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - 3.1 jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESDg lub warunków finansowych określonych w Umowie lub OWU;
 - 3.2 w przypadku gdy OSDg utraci tytuł prawny do świadczenia usług Dystrybucji na określonej części Systemu dystrybucyjnego stanowiącej własność innych podmiotów, co uniemożliwi dostarczenie Paliwa gazowego do Odbiorców;
 - 3.3 w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRiESDg oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
- 4 Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 3 powyżej, przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania PZD. Termin wypowiedzenia PZD wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie. Do upływu tego terminu Strony podejmują działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

§8

Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Punktów wyjścia

- 1 OSDg, z uwzględnieniem przepisów Prawa energetycznego, może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy w przypadkach, gdy:
 - 1.1 Odbiorca zalega OSDg z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo gazowe , ;
 - 1.2 w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa gazowego.
- 2 OSDg, z uwzględnieniem przepisów Prawa energetycznego, wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy w przypadkach gdy:

w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- 3 OSDg może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy w przypadku, o którym mowa w ust. 2. wyłącznie na pisemny wniosek ZUD, zgodny z wzorem formularza zamieszczonym w Załączniku nr 9 do Umowy.
- 4 ZUD przekazuje do OSDg wniosek o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy w formie pisemnej lub elektronicznej podpisany przez osobę upoważnioną przez ZUD wskazaną w Załączniku nr 4 do Umowy.
- 5 OSDg ma prawo odrzucić wniosek ZUD dotyczący wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, w przypadku, gdy w skutek jego realizacji bezpośrednio zagrożone będzie życie i zdrowie ludzkie.
- 6 W przypadku gdy niezwłoczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych Odbiorcy, wraz z wystawionym zleceniem wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego (jeżeli takie zlecenie zostało wystawione przez ZUD), ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu, w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy.
- 7 ZUD jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia OSDg, na wzorze formularza określonego w Załączniku nr 9 Umowy, o ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy określonej w złożonym wniosku. Powiadomienie to jest podstawą do wznowienia przez OSDg dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy.
- 8 Wznowienie przez OSDg dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy następuje, z uwzględnieniem przepisów Prawa energetycznego, niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania. zgodnie z zasadami określonymi w IRIESDg.
- 9 OSDg nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy.
- 10 ZUD nie ponosi odpowiedzialności za wstrzymanie przez OSDg Paliwa gazowego, które nie zostało objęte jego żądaniem (zleceniem).

§9

Zasady wyznaczania i udostępniania danych pomiarowych

- 1 Wyznaczanie przez OSDg danych pomiarowych dotyczących rzeczywistego zużycia paliw gazowych Odbiorcy oraz ich udostępnianie ZUD, odbywa się na zasadach określonych w Umowie i IRiESDg.
- 2 OSDg wyznacza dane pomiarowe Odbiorcy w cyklach zgodnych z okresem rozliczeniowym usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.
- 3 Strony, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, ustalają, że wyznaczanie danych pomiarowych dla Odbiorcy opiera się na wskazaniach układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz zasadach zawartych w IRiESDg.
- 4 W przypadku awarii lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy, lub braku możliwości pozyskania przez OSDg danych pomiarowych Odbiorcy, OSDg będzie wyznaczał dane pomiarowe w oparciu o szacunkowe wartości zgodnie z IRiESDg. OSDg ma prawo do dokonywania korekt danych pomiarowych Odbiorcy zgodnie z IRiESDg.
- 5 ZUD ma prawo wystąpić do OSDg z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych, zgodnie z zapisami IRiESDg.
- 6 OSDg udostępnia ZUD, pozyskane dane pomiarowe określające rzeczywistą wielkość zużycia Paliw gazowych (również w formie wskazań układu pomiarowego w przypadku, gdy OSDg posiada możliwości udostępniania tych danych) lub dane pomiarowe określające szacunkową wielkość zużycia Paliw gazowych w przypadku, o którym mowa w ust. 6 dla każdego Odbiorcy, w terminach określonych w IRiESDg, poprzez wystawienie ich na wskazany przez OSDg serwer ftp w formacie określonym przez OSDg, lub przekazanie na adres e-mail, wyszczególniony w Załączniku nr 4 do Umowy. Możliwy sposób udostępniania danych określa OSDg.
- 7 OSDg w przypadku zakończenia sprzedaży, udostępnia ZUD dane określające wielkość zużycia Paliw gazowych Odbiorcy (również w formie wskazań układu pomiarowego, w przypadku, gdy OSDg posiada możliwości udostępniania tych danych).
- 8 W przypadku braku danych pomiarowych Odbiorcy, OSDg udostępnia ZUD dane pomiarowe niezwłocznie po ich uzyskaniu zgodnie z IRiESDg.
- 9 OSDg udostępnia na wniosek ZUD, pozyskane w trakcie okresu rozliczeniowego, wstępne dane pomiarowe Odbiorcy. Dotyczy to Odbiorców, których układy pomiarowo-rozliczeniowe zapewniają rejestrację profilu obciążenia i transmisję danych pomiarowych do lokalnego systemu pomiarowo-rozliczeniowego OSDg. Dane te zostaną udostępnione ZUD w dobie n-1 za dobę n, w sposób określony w ust. 7. Możliwy sposób udostępniania przedmiotowych danych określa OSDg.

§11

Przekazywanie informacji i ich ochrona

- 1 Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRiESDg oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESDg nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 4 do Umowy. Za formę pisemną przekazywania informacji pomiędzy Stronami uważa się również wiadomość email wysłana na uzgodnione przez Strony adresy poczty elektronicznej

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

- 2 Informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy jak również przez czas nieoznaczony po wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy. .
- 3 Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
- 4 Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
 - 4.1 imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,
 - 4.2 ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą Stron, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
- 5 Postanowienia ust. 2, ust. 3 i ust. 4 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych, lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę, jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
- 6 Strony wyrażają zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską.
- 7 Informacje handlowe stanowiące tajemnicę Stron mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz.U.2021.328 t.j. z dnia 2021.02.22 z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
- 8 Uzyskane w wyniku realizacji Umowy informacje techniczne, technologiczne lub handlowe , Strony zobowiązują się traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa, której ujawnienie traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji, określony w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. – o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U.2020.1913 t.j. z dnia 2020.10.30 z późniejszymi zmianami).

§12

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów

- 1 Reklamacje i skargi dotyczące spraw objętych postępowaniem reklamacyjnym opisanym w IRiESDg, będą zgłaszane przez ZUD zgodnie z IRiESDg.
- 2 W przypadku wystąpienia sporów w sprawach, dla których w IRiESDg przewidziano postępowanie reklamacyjne, ZUD przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez Sąd wymieniony w ust. 5, jest zobowiązany do wyczerpania toku postępowania reklamacyjnego.
- 3 W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESDg, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania

sporu w terminie 30 dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie.

- 4 Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 3, żadna ze Stron nie kieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba, że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa.
- 5 Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze rozstrzygnięcia reklamacji lub podjętych negocjacji, rozstrzygnięcia sporu dokonywać będzie właściwy sąd powszechny, chyba, że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.
- 6 Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy, albo zgłoszenie wniosku o renegotiację Umowy, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§13 **Zmiana Ogólnych Warunków Umowy oraz Taryfy**

- 1 Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej, OSDg może zmienić OWU w całości lub w części, w szczególności w przypadku:

- 1.1 zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron,
- 1.2 zmiany Taryfy lub IRIESDg,
- 1.3 konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego;
- 1.4 uzasadnionej potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień Umowy lub OWU.

- 2 Zmiana OWU lub zmiana postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD odpowiednio projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat. ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.

- 3 W przypadku zmian Taryfy polegającej na zmianie wysokości cen lub stawek opłat, zmienione lub nowe postanowienia Taryfy stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia przez OSDg do stosowania nowej Taryfy lub zmian do Taryfy.. OSDg powiadomi ZUD o zmianie Taryfy w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzenia do stosowania zmienionej Taryfy, poprzez przesłanie ZUD wyciągu ze zmienionej Taryfy lub nowej Taryfy, przy czym takie powiadomienie może zostać dokonane wraz z fakturą wystawioną na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych zgodnie ze zmienioną Taryfą.

- 4 Zmiana IRIESDg wiąże Strony w terminie i na zasadach określonych w zatwierdzonej przez Zarząd OSDg IRIESDg, z zastrzeżeniem par. 14 ust. 5 OWU. OSDg zobowiązuje się do poinformowania ZUD o zamieszczeniu na swojej stronie internetowej nowej lub zmienionej IRIESDg, wskazując dokładny adres internetowy (url), pod którym znajduje się nowa lub zmieniona IRIESDg w terminie 21 dni przed dniem jej wprowadzenia w życie.

- 5 W przypadku braku akceptacji zmian IRIESDg lub nowej IRIESDg, ZUD przysługuje prawo rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jej wprowadzenia w życie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia albo innego (tj. krótszego albo dłuższego) wskazanego

przez ZUD przypadającego jednak nie później niż w dniu poprzedzającym wejście w życie tych zmian w IRIESDg lub nowej IRIESDg, albo bez zachowania terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec doby poprzedzającej wejście w życie tych zmian w IRIESDg lub nowej IRIESDg. W przypadku, gdy zmiana IRIESDg lub nowa IRIESDg wchodzi w życie w okresie wypowiedzenia, ZUD od dnia wejścia jej w życie stosuje zmienioną IRIESDg lub nową IRIESDg w zmienionym brzmieniu przez okres wypowiedzenia.

§14 **Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

- 1 Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - 1.1 w drodze pisemnego porozumienia Stron;
 - 1.2 z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSDg operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy;
 - 1.3 z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
 - 1.4 z upływem terminu wypowiedzenia Umowy;
 - 1.5 w przypadku rozwiązania międzyoperatorskiej umowy przesyłowej pomiędzy OSDg a OSP z przyczyn leżących po stronie OSP, lub w przypadku utraty przez OSDg, z przyczyn leżących po stronie OSP, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu przesyłowego z systemu dystrybucyjnego (MFPWEOSD) lub w międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu przesyłowego do systemu dystrybucyjnego (MFPWYOSD);
 - 1.6 w dniu następującym po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie 12 miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD - w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD.
- 2 Strona, której dotyczą okoliczności opisane w ust. 1.2 – 1.6 powyżej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie, z co najmniej czternastodniowym (14) dniowym wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
- 3 Z zastrzeżeniem ust. 4 oraz 5 poniżej, ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - istotnego zawinionego naruszenia przez OSDg warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego;
- 3.1 niewykonywania przez OSDg usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
- 3.2 działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi Dystrybucji na warunkach określonych w Umowie, przez okres dłuższy niż 30 dni.
- 4 Aneks do umowy nie jest wymagany w przypadku:

OGÓLNE WARUNKI
GENERALNEJ UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ PALIWA GAZOWEGO Nr

- 4.1 zmian adresów, numerów telefonów i faksów i adresów e-mail reprezentantów, dokonanych w formie pisemnego powiadomienia za potwierdzeniem odbioru.
- 4.2 aktualizacji listy osób upoważnionych przez Stronę do bieżących kontaktów w ramach Umowy, dokonanych w formie pisemnego powiadomienia.
- 5 Zmiany w IRiESDg dokonane po wejściu w życie Umowy obowiązują Strony bez konieczności sporządzania Aneksu do Umowy.
- 6 Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
- 7 Postanowienia ust. 6 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek, których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
- 8 W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji po kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
- 9 Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w ust. 3 powyżej, przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie, zawierające oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią w formie aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10 ZUD może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia.
- 11 Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.

Podpis OSDg

Podpis ZUD